

COMUNICADO EXTERNO

CODIGO PD-GD-PR3-R4 V: 01.07.15 Página 1 de 1



100-0224

Cartagena de Indias, febrero 15 de 2022

Señores
Padres de familia
Cartagena, Bolívar

Asunto: Orientaciones compra Kit

Cordial saludo, la bendición de Dios los acompañe siempre.

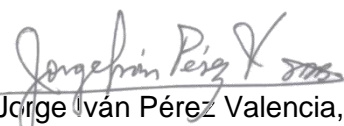
Con el objetivo de ofrecerles un mejor servicio en la compra del Kit de las asignaturas aprobadas por el Consejo Directivo que aparecen en la lista de textos correspondientes a editorial NORMA y Greenwich, la editorial ha implementado la opción de compra en línea directamente con ellos.


En el siguiente link, le compartimos un video tutorial para realizarlo siguiendo cada uno de los pasos para efectuar dicha compra.

[LINK PARA VER VIDEO TUTORIAL](#)

Si requiere mayor información o atención por parte de la editorial favor comunicarse al celular 3330333611 o al correo electrónico servicioalclientenorma@edicionesnorma.com, ya que el colegio no se hace responsable de transacciones o pagos realizados a la editorial.

Cordialmente


P. Jorge Iván Pérez Valencia, SDB.
Rector


Jacqueline Gutiérrez R.
Coordinadora Académica

COMPRA DE KIT POR PAGINA ECOMMERCE

Reciban un cordial saludo, Norma se transforma pensando en ti colocando a tu servicio su canal de ventas por página web, sistema E commerce, un sistema que te permite mejorar tu experiencia de compra on line gracias a su naturaleza interactiva, a continuación, te enumeramos algunas de las ventajas más significativas versus un sistema de compra tradicional:

- 1. Gestión virtual con facilidad de disponibilidad 24/7 sin incomodidades de traslados y horarios.**
- 2. Diferentes canales de pago que responden a su necesidad (debito, crédito, PSE, pago referenciado)**
- 3. Posibilidad de seguimiento en cada paso del proceso (pago, alistamiento y envío)**
- 4. Entrega del producto en su domicilio o lugar de preferencia.**

La institución a la cual pertenece su hijo está comprometida con la misión de ofrecerles procesos de calidad, liderando procesos de innovación y parte de esta innovación es responder a los avances en temas de logística y gestión por ello sistema de gestión E commerce es la mejor opción para tu proceso de compra de kits escolar .

Cordialmente.

Guía rápida de compra



- Ingresa a:
sistemas.edicionesnorma.com

Haz clic
aquí para
ingresar



- Selecciona el rol de padres de familia.

- Da clic en **registrarse**.

- **Diligencia** los datos solicitados.

- Visualiza el **usuario** y la **contraseña** y tenlos en cuenta para el siguiente paso.

(Bienvenido(a) EDUARDO MORALES SARMIENTO)
A partir de este momento ya puedes ingresar como Padre de familia con el correo electrónico y contraseña que creaste.
Usuario: micorre@servidor.com
Contraseña: Asdfg123456
Toma una foto a esta información o captura de pantalla para que conserves tus datos de acceso.
Para comenzar a navegar da clic en el botón

Finalizado el
registro se
generará un
usuario y una
contraseña.

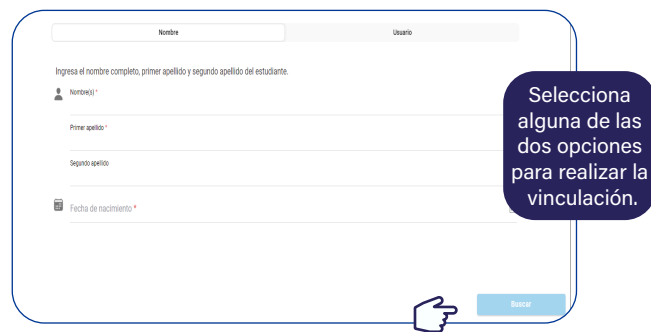
Usuario: micorre@servidor.com
Contraseña: Asdfg123456

- Escribe usuario y contraseña generados en el paso anterior.

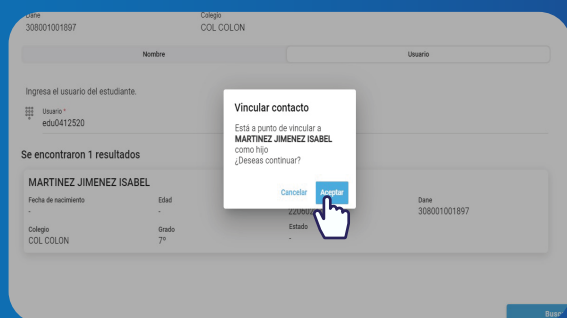
- Haz clic en agregar hijos.



- Selecciona el colegio y busca al estudiante.



- Acepta y verifica la correcta vinculación del estudiante.



- Selecciona la opción de pagos y da clic en proceder al pago.



- Selecciona un medio de pago.

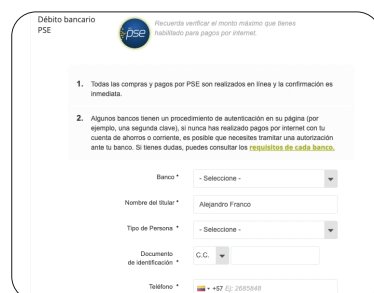
Seleccione su forma de pago:

- ☐ Cuenta de ahorros o corriente (débito)
- ☐ Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express)
- ☐ Pago Referenciado - Oficinas Bancolombia y Davivienda

- Verifica la orden de compra.



- Si tu pago es con tarjeta **debito o credito**, diligencia los datos y sigue los pasos.



- Si seleccionaste **Pago Referenciado**, descarga el recibo, imprime a laser y paga en las oficinas de Bancolombia o Davivienda.



- Una vez realizada la compra a tu correo electrónico llegarán tres notificaciones.

- Confirmación de pago.
- Alistamiento.
- Envío.



Recibirás tu pedido en un tiempo de **5 a 8 días hábiles**.

Si requieres más información contáctanos:

- Celular:** 333-033-3611
- Correo:** servicioalclientenorma@edicionesnorma.com

